



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

MANUAL netTICKET

Maio 2011





1. Condições netTICKET

- No netTICKET estão disponíveis bilhetes para os serviços Alfa Pendular e Intercidades.
- Os bilhetes podem ser adquiridos nos 30 dias anteriores à viagem, até aos 60 minutos que antecedem a hora de partida da estação de origem do comboio.
- Como título de transporte, em trânsito, os clientes podem apresentar o bilhete impresso ou o *SMS* enviado para o seu telemóvel. Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis, sendo obrigatória a apresentação, a bordo, do documento de identificação indicado no acto da compra, (BI, Cartão de Cidadão, Passaporte ou Carta de Condução).
- Todos os bilhetes emitidos com desconto devem ainda ser apresentados conjuntamente com o documento oficial válido que dá direito ao respectivo desconto.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

1. Condições netTICKET

- **Acordo Comercial** – A CP, ao abrigo do Acordo Comercial, atribui um código identificativo que deverá ser utilizado para a aquisição de bilhetes através deste canal. Este código, fornecido ao Colaborador/Associado pela Empresa, tem de ser inserido simultaneamente à identificação do passageiro. Este tipo de título requer que o Colaborador/Associado apresente em trânsito: Prova de Vínculo de Colaborador / Associado da Entidade + documento de identificação (BI, Cartão de Cidadão, Carta de Condução ou Passaporte)



1. Condições netTICKET

Revalidação

- **Revalidação até 30min. após a compra** - o cliente pode alterar todas as condições da viagem (passageiros, data, serviço, etc.). A transacção anterior é totalmente anulada.
 - **É possível efectuar a revalidação de um bilhete até 30 minutos antes da hora de partida da estação de origem do comboio (*).**
 - No caso dessa alteração ser solicitada numa bilheteira é obrigatória a apresentação do bilhete impresso, do documento de identificação e ainda o documento que confere o direito ao desconto.
 - Para efeitos de revalidação, não são aceites os SMS enviados para os telemóveis dos clientes.
- (*) Excepção: Bilhetes adquiridos para comboio AP Porto-Faro com início de viagem em Lisboa; nestes casos Lisboa é considerada como estação intermédia de origem.



Ultrapassado o prazo indicado não serão aceites pedidos de alterações.



2. Aquisição no netTICKET

1º passo - Pesquisa da viagem

Identificação da viagem pretendida, através da definição das seguintes características :

- a. Origem
- b. Destino
- c. Data da ida
- d. Data da volta (se for uma viagem de ida e volta)
- e. Número de passageiros (no máximo 4 por transacção)
- f. Classe

Este passo pode ser realizado na *home page* ou na opção bilheteira



2. Aquisição no netTICKET

1º passo - Pesquisa da viagem

- Escolher a estação de origem e de destino: pode escrever directamente o nome da estação, ou clicar no link “Estações”, accionando a *combobox* e seleccionando a estação pretendida.
- Definição da data: aceder ao calendário, accionando o ícone ao lado da caixa “Data”.
- A volta só pode ser adquirida para o mesmo trajecto e classe da viagem de ida e para o mesmo número de pessoas. Em cada transacção podem ser adquiridos até ao máximo de quatro bilhetes.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

2. Aquisição no netTICKET

1º passo - Pesquisa da viagem

Internet Explorer provided by CP-TRANSNET

CP Passageiros | A CP | CP Carga

CP.pt, em linha consigo | COMBOIOS DE PORTUGAL

Pesquisar

Bilheteira

Compre o seu bilhete on-line e entre no comboio com apenas um SMS!

Na bilheteira on-line netTICKET pode adquirir o seu bilhete com 30 dias de antecedência e beneficiar de descontos para sénior, criança, CP empresas, Cartão Jovem e Tarifa 2-por-1.

Se preferir pode também adquirir o seu bilhete noutros canais disponíveis. Conheça as vantagens de cada um.

Pontos de Venda

- Bilheteiras
- Multibanco (ATM)
- Agências de viagens
- netTICKET
- Máquinas de venda automática
- Quiosques
- Venda em trânsito

Bilheteira Online para Alfa e Intercidades

IDA

Origem: [Estações](#)

Destino: [Estações](#)

Data: 2008-06-27

VOLTA

Data:

Nº Passageiros: 1

Classe: Conforto / 1ª Turística / 2ª

CALL CENTER Das 7h às 23h 808 208 208 (+351) 213 185 990

FAQ's | Mapa do Site | Política de Privacidade | Avisos Legais | Optimizado para 800 x 600





2. Aquisição no netTICKET

2º passo – Selecção do serviço

- Escolher, dentro das opções apresentadas (de serviços e ligações), a mais conveniente para o trajecto definido.
- Possibilidade de definir as preferências de lugar, seleccionando o campo “Opções adicionais de lugar” (frente ou costas; janela, corredor ou janela isolada).
- Nas transacções com mais de um passageiro, o sistema escolhe automaticamente lugares contíguos.
- Em caso de trajectos com enlace, as ligações apresentadas são as que minimizam o tempo de viagem (por este motivo o sistema não apresenta todas as ligações possíveis).



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

2. Aquisição no netTICKET

2º passo – Selecção do serviço

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

netTICKET

1 Passageiro(s)
Conforto

Ida: Lisboa - Santa Apolonia > Porto - Campanha - 2009-05-12

1 Pesquisa > **2 Selecção de Serviço** > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhetes

Escolha o Percurso

Serviço	Partida	Chegada	Duração	Preço
<input type="radio"/> AP Nº131	Santa Apolonia 07:00	Porto Campanha 09:44	02:44	€ 39,50
<input type="radio"/> IC Nº521	Santa Apolonia 07:30	Porto Campanha 10:39	03:09	€ 28,50
<input type="radio"/> AP Nº123	Santa Apolonia 08:00	Porto Campanha 10:52	02:52	€ 39,50
<input type="radio"/> IC Nº523	Santa Apolonia 09:30	Porto Campanha 12:39	03:09	€ 28,50
<input type="radio"/> IC Nº525	Santa Apolonia 11:30	Porto Campanha 14:39	03:09	€ 28,50
<input type="radio"/> AP Nº125	Santa Apolonia 12:00	Porto Campanha 14:44	02:44	€ 39,50
<input type="radio"/> AP Nº133	Santa Apolonia 14:00	Porto Campanha 16:44	02:44	€ 39,50
<input type="radio"/> IC Nº527	Santa Apolonia 15:30	Porto Campanha 18:39	03:09	€ 28,50
<input type="radio"/> AP Nº135	Santa Apolonia 16:00	Porto Campanha 18:44	02:44	€ 39,50
<input type="radio"/> AP Nº127	Santa Apolonia 17:00	Porto Campanha 19:44	02:44	€ 39,50
<input type="radio"/> IC Nº621	Santa Apolonia 17:30	Porto Campanha 20:39	03:09	€ 28,50
<input type="radio"/> AP Nº137	Santa Apolonia 19:00	Porto Campanha 21:44	02:44	€ 39,50
<input type="radio"/> IC Nº529	Santa Apolonia 19:30	Porto Campanha 22:39	03:09	€ 28,50
<input type="radio"/> AP Nº129	Santa Apolonia 20:00	Porto Campanha 22:52	02:52	€ 39,50
<input type="radio"/> IC Nº531	Santa Apolonia 21:30	Porto Campanha *00:39	03:09	€ 28,50

Aqui pode escolher o comboio que melhor serve a sua necessidade e seleccionar algumas opções referentes ao seu lugar.

Opções adicionais de lugar

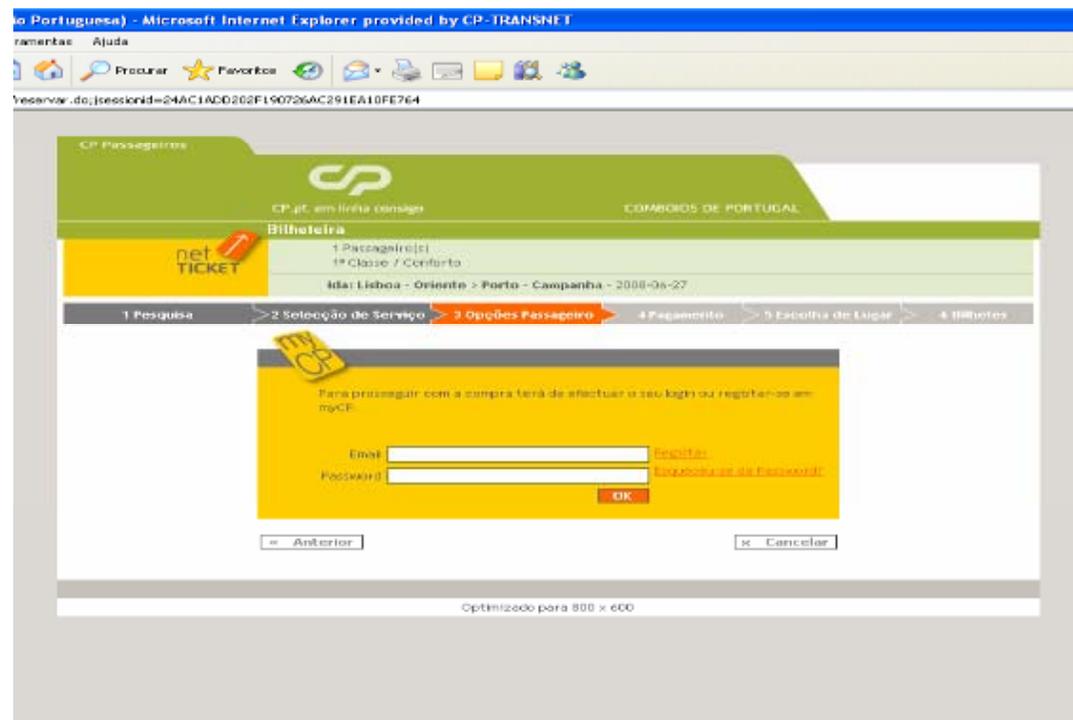
Optimizado para 800 x 600



2. Aquisição no netTICKET

Efectuar o *Login*

Antes do 3º passo, tem de efectuar o *login* (caso ainda não o tenha feito), através do username (= e-mail) e da *password* de acesso, utilizadas no registo no myCP





2. Aquisição no netTICKET

3º passo – Opções Passageiro

Identificar os passageiros que vão realizar a viagem, através das seguintes informações:

- a. Nome do(s) passageiro(s)
- b. Documento de identificação de cada um dos passageiros (BI, Cartão de Cidadão, Passaporte ou Carta de condução)
- c. Número do documento identificação
- d. Tipo de título que pretende – Acordo Comercial – sendo necessário também indicar o código atribuído à Entidade



A partir deste passo, dispõe de 10 minutos para finalizar a transacção.

Se quiser alterar os dados de aquisição, só o pode fazer cancelando a operação.





2. Aquisição no netTICKET

3º passo – Opções Passageiro

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

1 Passageiro(s)

Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12

Carruagem 1; Lugares:83 Alfa, Classe Conforto

Preço: € 39,50

1 Pesquisa >
 2 Selecção de Serviço >
 3 Opções Passageiro >
 4 Escolha de Lugar >
 5 Pagamento >
 6 Bilhetes

Comboios Escolhidos

Serviço	Data	Partida	Chegada	Duração
Ida: AP Nº127	2009-05-12	Santa Apolonia 17:00	Porto Campanha 19:44	02:44

Terá que indicar o nome e o nº de um documento de identificação para cada Passageiro, por questões de validação de bilhete no comboio.
Indique também a promoção a aplicar a cada passageiro caso se justifique.

Número de Passageiros NOTA: é permitida a compra apenas de 4 bilhetes por sessão

Passageiro nº 1 Acordos Com Nome Nº

Identificação B.I. Nº

Calcular o preço a pagar € 39,50

Se efectuar alterações volte a calcular o preço

A partir do momento em que entra neste passo, dispõe de 10 minutos para concluir a sua transacção.

Deverá indicar se algum dos bilhetes tem redução.

Para sua segurança, tem de indicar o número de um documento de identificação, que ajude, a bordo, a localizar a sua reserva.

Poderá ver a cada momento, o valor que irá pagar na etapa seguinte, incluindo os vários descontos permitidos na compra on-line.



2. Aquisição no netTICKET

3º passo – Opções do Passageiro

Caso pretenda efectuar a sua pré-reserva de refeição a bordo ainda beneficia de 15% sobre o preço do menu (não incluído no valor do bilhete).

Conforme o horário da sua viagem, pode optar por:

- Pequeno-almoço (quente ou frio)
- Almoço/jantar (com pratos de peixe, carne ou massa)
- Menus especiais (pré reserva até 48 horas antes da partida do comboio da estação de início do serviço)

Modo de pagamento a bordo: Numerário, Cartão Multibanco, Visa, American Express ou Euroticket.

Consulte os menus em cp.pt ou através do 808208208.



2. Aquisição no netTICKET

3º passo – Opções do Passageiro

Caso pretenda adquirir, o KIT CP/AVIS através do netTicket pode fazê-lo, para viagens de ida e volta, com destino a Lisboa Oriente, Porto Campanhã ou Faro para o próprio dia, até 60 minutos antes da partida da estação de origem do comboio, ou para os 30 dias seguintes.

Esta parceria reúne num bilhete único, a viagem de ida e volta de comboio e o aluguer de uma viatura Conforto (Grupo C), ou SW (Grupo F) disponível na estação de destino, durante 24 horas.

Caso pretenda um veículo de grupo diferente, deverá indicar a sua escolha através da *combox* respectiva.

Para avançar para o passo seguinte tem de assinalar que conhece e aceita as condições de venda CP/AVIS.



2. Aquisição no netTICKET

3º passo – Opções Passageiro

CP Passageiros

CP.pt. em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

1 Passageiro(s)

Ida: Faro(06:55) > Oriente (10:04) - 2009-11-11
Carruagem 1; Lugares:84 - Alfa, Classe Conforto

Volta: Oriente (18:40) > Faro (21:55) - 2009-11-12
Carruagem 1; Lugares:84 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 47,00

1 Pesquisa
2 Selecção de Serviço
3 Opções Passageiro
4 Escolha de Lugar
5 Pagamento
6 Bilhetes

Comboios Escolhidos

Serviço	Data	Partida	Chegada	Duração
Ida: AP Nº182	2009-11-11	Faro 06:55	Oriente 10:04	03:09
Volta: AP Nº186	2009-11-12	Oriente 18:40	Faro 21:55	03:15

Terá que indicar o nome e o nº de um documento de identificação para cada Passageiro, por questões de validação de bilhete no comboio. Indique também a promoção a aplicar a cada passageiro caso se justifique.

Número de Passageiros NOTA: é permitida a compra apenas de 4 bilhetes por sessão

Passageiro nº 1 CP-Empresas Nome Nº

Identificação B.I. Nº

Pretende Adquirir o Kit CP/Avis (Comboio + Automóvel) ? [Saber mais](#)

Nome do condutor [Saber mais](#) Telemóvel de contacto [Saber mais](#)

Grupo da viatura que pretende Grupo C [Saber mais](#)

Data/Hora início aluguer 2009-11-11 / 10:04

Data/Hora fim aluguer 2009-11-12 / 10:03 [Saber mais](#)

[Termos e condições CP / AVIS](#)

Conheço e aceito os termos e condições CP / AVIS.

A partir do momento em que entra neste passo, dispõe de 10 minutos para concluir a sua transacção.

Deverá indicar se algum dos bilhetes tem redução.

Para sua segurança, tem de indicar o número de um documento de identificação, que ajude, a bordo, a localizar a sua reserva.

Poderá ver a cada momento, o valor que irá pagar na etapa seguinte, incluindo os vários descontos permitidos na compra on-line.

Calcular o preço a pagar ▶ € 47,00

Se efectuar alterações volte a calcular o preço

Optimizado para 800 x 600



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

2. Aquisição no netTICKET

4º passo – Escolha de lugar

- Para alterar o lugar, tem de clicar primeiro no lugar que lhe foi inicialmente atribuído pelo sistema e depois seleccionar, entre os lugares disponíveis (assinalados a branco) o que pretende. Pode repetir esta acção mais de uma vez. Caso a aquisição seja para mais que um passageiro, terá de repetir este procedimento para cada um dos lugares que pretende modificar.



2. Aquisição no netTICKET

4º passo – Escolha de lugar

O diagrama de escolha do lugar é composto pelos seguintes elementos:

- a. lugar(s) atribuído(s) ao cliente
- b. lugares ocupados
- c. lugares livres
- d. lugares com tomada (só disponíveis em classe conforto no AP)
- e. Sentido da marcha
- f. Número da carruagem em visualização
- g. Links de alteração da carruagem em visualização

Se estiver a adquirir bilhetes de ida e volta aparecem dois diagramas de carruagem.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

2. Aquisição no netTICKET

4º passo – Escolha de lugar

- Para finalizar a mudança dos lugares, tem de seleccionar o botão “Confirmar” e depois escolher a opção “SIM” do pop-up para autorizar a alteração.



2. Aquisição no netTICKET

4º passo – Escolha do lugar

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo

COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

netTICKET

1 Passageiro(s)

Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12

Carruagem: 1; Lugares:84 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 39,50

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > **4 Escolha de Lugar** > 5 Pagamento > 6 Bilhetes

Escolha de Lugar - Verifique no esquema da carruagem os lugares que lhe foram atribuídos. Caso queira alterar os lugares deverá, para cada passageiro, seleccionar o lugar atribuído e em seguida escolher entre os lugares livres aquele que pretende, em qualquer uma das carruagens disponíveis. Depois de escolher os novos lugares terá que seleccionar o botão "Confirmar", para passar para o troço seguinte, caso exista. Terá que "Confirmar" a alteração ou manutenção dos lugares em cada troço para poder avançar para o passo seguinte, o Pagamento.
Atenção: Depois de feita a confirmação não é possível fazer nova alteração

▼ Troço - Santa Apolonia > Porto Campanha

IDA - Comboio: 127

<< Carruagem Anterior Carruagem Seguinte >>

Carruagem: 1

<< Sentido da Marcha >>

✕ Cancelar Confirmar

Legenda: Lugar Livre Lugar Ocupado Lugar Atribuído a si Lugar com acesso a tomada

Optimizado para 800 x 600



2. Aquisição no netTICKET

5º passo – Escolha do lugar

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

netTICKET

1 Passageiro(s)

Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12

Carruagem: 1; Lugares:84 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 39,50

1 Pesquisa > 2 Selecção de Serviço > 3 Opções Passageiro > **4 Escolha de Lugar** > 5 Pagamento > 6 Bilhetes

Escolha de Lugar - Verifique no esquema da carruagem os lugares que lhe foram atribuídos. Caso queira alterar os lugares deverá, para cada passageiro, seleccionar o lugar atribuído e em seguida escolher entre os lugares livres aquele que pretende, em qualquer uma das carruagens disponíveis. Depois de escolher os novos lugares terá que seleccionar o botão "Confirmar", para passar para o troço seguinte, caso exista. Terá que "Confirmar" a alteração ou manutenção dos lugares em cada troço para poder avançar para o passo seguinte, o Pagamento.
Atenção: Depois de feita a confirmação não é possível fazer nova alteração

↳ Troço - Santa Apolonia > Porto Campanha

IDA - Comboio: 127

<< Carruagem Anterior Carruagem Seguinte >>

Apenas tem uma hipótese de alteração.
Deseja mudar para os lugares escolhidos?

Não SIM

Sentido da Marcha <

x Cancelar Confirmar

Legenda: Lugar Livre Lugar Ocupado Lugar Atribuído a si Lugar com acesso a tomada

Optimizado para 800 x 600



2. Aquisição no netTICKET

5º passo – Pagamento

Identificação do comprador, através do fornecimento dos dados do cartão de crédito e dos respectivos contactos:

- a. Nome constante no cartão de crédito
- b. Endereço de e-mail (obrigatório), para envio dos bilhetes em suporte digital (formato PDF), que servem de comprovativo da viagem
- c. Número do cartão de crédito
- d. Data de validade do cartão de crédito
- e. Código de segurança do cartão de crédito
- f. Número de telemóvel (opcional), para receber o SMS (grátis) com os dados da viagem, que também serve, em trânsito, de título de transporte.



2. Aquisição no netTICKET

5º passo – Pagamento

- O pagamento pode ser realizado com cartão de crédito: Visa, Mastercard ou American Express .
- O teclado virtual permite inserir os números do cartão e o código de segurança, com maior protecção dos dados
- Para avançar para o passo seguinte tem de assinalar que conhece e aceita as condições de venda do netTICKET
- Caso surjam dúvidas sobre os diferentes campos que constituem este passo, poderá accionar os links “ajuda” ou “saiba mais”, para obter mais informações.



2. Aquisição no netTICKET

5º passo – Pagamento

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

netTICKET

1 Passageiro(s)

Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12
Carruagem: 2; Lugares:11 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 39,50

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > **5 Pagamento** > 6 Bilhetes

Dados para pagamento

Nome [ajuda](#)

E-mail

Nº do Cartão [ajuda](#) Data de Validade

Código de Segurança [ajuda](#)

About SSL Certificates

Verified by VISA learn more

Teclado Virtual

1	3	8	5	7
4	0	9	6	2

<< Limpar

[Saber mais](#)

Complete os dados referentes ao seu cartão de crédito.

Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento de cada campo, consulte as "Ajudas" disponíveis.

Confirmação por SMS Se pretende receber uma confirmação por SMS, introduza o seu número de telemóvel

Telemóvel Guardar no myCP [Saber mais](#)

Termos e Condições de Utilização do netTICKET

- Como título de transporte poderá imprimir o bilhete numa folha de papel A4, branca, de forma legível, ou utilizar a mensagem de texto recebida no seu telemóvel. Esta mensagem inclui todos os dados necessários à realização da viagem. A mensagem de SMS não pode ser reencaminhada para qualquer outro telemóvel.
- Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis.
- No comboio poderá ter de fazer prova da sua identidade, através do documento de identificação mencionado no acto da compra.
- Se por algum motivo não puder utilizar o seu bilhete para a data e horário previstos, poderá realizar a sua alteração gratuita ou pedido de reembolso mediante o pagamento das taxas em vigor, on-line ou numa estação CP com serviço de Longo Curso, até 30 minutos antes da partida (da estação de origem do comboio).

Conheço e aceito as condições de venda do netTICKET.

Optimizado para 800 x 600



2. Aquisição no netTICKET

5º passo – Pagamento

Ao accionar o botão “Pagar”, se aceitar prosseguir (opção “SIM” do *pop-up*) o valor da aquisição é debitado, ou seja, a transacção é concretizada, já não sendo possível cancelar a operação.

The screenshot displays the netTICKET payment interface. At the top, it shows the CP logo and the text "CP.pt. em linha consigo" and "COMBOIOS DE PORTUGAL". Below this is the "Bilheteira" section, which includes a "netTICKET" logo and details for 1 passenger: "Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12", "Carruagem: 2; Lugares:11 - Alfa, Classe Conforto", and "Preço: € 39,50". A progress bar indicates the current step is "5 Pagamento".

The "Dados para pagamento" section contains fields for Name (Teste de Vendas), E-mail (teste@mail.cp.pt), Card No (4548986600000013), and Card Security (781). A "Verificado by VISA" logo is also present. A "Teclado Virtual" (Virtual Keyboard) is visible on the right side.

A confirmation dialog box is overlaid on the page, asking: "O valor da compra será agora debitado no seu cartão. Deseja prosseguir com o pagamento?". The dialog has two buttons: "Não" and "SIM".

Below the dialog, there are "Termos e Condições de Utilização do netTICKET" and a "Conheço e aceito as condições de venda do netTICKET." checkbox. At the bottom, there are "Cancelar" and "Pagar" buttons.



2. Aquisição no netTICKET

5º passo – Pagamento

Após aceitar o pagamento, surge uma página em branco. Nesta fase, procede-se à confirmação dos dados da conta e ao débito do valor.

CP Passageiros

CP.pt. em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

1 Passageiro(s)

Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12

Carruagem: 1; Lugares:84 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 39,50

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > **5 Pagamento** > 6 Bilhetes

A processar o pagamento.... Espere um momento por favor.

Optimizado para 800 x 600



2. Aquisição no netTICKET

6º passo – Bilhetes

- Link para os bilhetes em formato digital, para visualizar e imprimir directamente, caso pretenda.
- Serão emitidos tantos bilhetes quantos os passageiros (cada documento é referente a um passageiro e tem os seus dados)
- Os bilhetes deverão ser impressos a cores ou a preto e branco, numa folha A4 branca, sendo que os Bilhetes com má qualidade de impressão, ilegíveis ou deteriorados não são aceites em trânsito.





COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

2. Aquisição no netTICKET

6º passo – Bilhetes

CP Passageiros

 CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira

 1 Passageiro(s)

Ida: Santa Apolonia(17:00) > Porto Campanha (19:44) - 2009-05-12
Carruagem: 1; Lugares:84 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 39,50

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > **6 Bilhetes**

A operação foi efectuada com sucesso.
Brevemente irá receber por E-mail o comprovativo da sua compra

Bilhetes para Impressão

Bilhete
CP Empresas 

**Lisboa - Santa Apolonia >
Porto - Campanha
Ida**

Poderá imprimir os seus bilhetes, para apresentação a bordo do comboio.

O bilhete impresso serve também de Recibo.

Se solicitou, ser-lhe-á também enviado um SMS, que poderá utilizar como bilhete, em alternativa ao bilhete impresso.

A CP deseja-lhe uma boa viagem.

Optimizado para 800 x 600



REVALIDAÇÃO netTICKET

A opção de revalidação aparece disponível no histórico de viagens do myCP, caso os bilhetes estejam em condições de serem revalidados. É a partir desse botão que o cliente inicia a operação.

▼ Menu CP	Histórico de viagens
Horários e Preços	
Bilheteira	Detalhe da viagem :
Ofertas Promocionais	Serviço : IntercidadesAlfa
Avisos	Classe : Ida (2ª) Volta (Turística)
Notícias	Passageiros : 1
Newsletter	Ida : Oriente (10:20) > Faro (14:20) - 04/12/2008
Transportes	Volta : Faro (14:55) > Oriente (18:04) - 06/12/2008
Complementares	Preço : €34.0 Revalidação
Cultura e Lazer	Detalhes da transacção :
Sugestões e Reclamações	Dados de Pagamento :
Contactos	Teste de Vendas: cacruz@mail.cp.pt
MyCP	Cartão de Crédito
Mapa do Site	Lista de Passageiros:
Passatempos	marta cruz download
	Voltar

 **CALL CENTER**
Das 7h às 23h
808 208 208
Chamadas Nacionais
(+351) 213 185 990
Chamadas Internacionais



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

REVALIDAÇÃO netTICKET

Para realizar a operação o cliente terá sempre que realizar novamente a autenticação.

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Revalidação

netTICKET

Data da reserva: 2008-11-24 09:46

Ida: IC Nº570 - Oriente [10:20] > Faro [14:20] - 2008-12-04

Volta: AP Nº184 - Faro [14:55] > Oriente [18:04] - 2008-12-06

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Transacção > 5 Escolha de Lugar > 6 Bilhetes

Para prosseguir com a revalidação dos bilhetes terá de efectuar a confirmação do seu login.

email

password

OK

X Cancelar

Pop-up de aviso, da anulação da transacção anterior:



Atenção: Ao prosseguir com a Revalidação, a transacção anterior será anulada na sua totalidade.

OK



REVALIDAÇÃO netTICKET

1. Pesquisa – Nesta operação o cliente pode escolher os bilhetes e a viagem que pretende revalidar, podendo optar por revalidar apenas parte da transacção inicial

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Revalidação

Data da reserva: 2008-11-21 12:46

Ida: AP Nº182 - Faro [06:55] > Porto Campanha [12:44] - 2008-11-23

Volta: AP Nº186 - Porto Campanha [15:47] > Faro [21:58] - 2008-11-28

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Pagamento > 6 Bilhetes

Bilhetes para Revalidar

	Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
<input checked="" type="checkbox"/>	Maria Cruz	554895	BI	6500/270116	€118.00	Sem Desconto
<input type="checkbox"/>	Joana Cruz	687686	BI	6500/270117	€118.00	Sem Desconto
<input type="checkbox"/>	Escolher todos					

Opções de viagem

IDA
data 2008-11-22

VOLTA
data

Classe: Conforto / 1ª
 Turística / 2ª

X Cancelar Continuar >>

Nesta operação poderá revalidar os seus bilhetes.

É permitida a alteração do serviço, classe, dia e hora da viagem, mediante as condições aceites na aquisição.

Nesta fase terá que escolher o bilhete e a viagem (ida, volta ou ida e volta) que pretende revalidar.



REVALIDAÇÃO netTICKET

2. Selecção de Serviço

O nº de comboios escolhidos na revalidação tem que ser igual ao nº de comboio definidos na aquisição inicial para efectuar a viagem (surge um pop-up de alerta, caso o cliente não respeite esta regra)

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Revalidação

1 Passageiro(s)
Turística

Ida: faro > porto campanha - 2008-11-22

1 Pesquisa > **2 Selecção de Serviço** > 3 Opções Passageiro > 4 Pagamento > 6 Bilhetes

Escolha o Percurso

Serviço	Partida	Chegada	Duração	Preço
<input type="radio"/> AP Nº182	Faro 06:55	Porto Campanha 12:44	05:49	€ 47,00
<input checked="" type="radio"/> IC Nº670	Faro 09:05	Oriente 13:06	07:39	€ 18,00
<input type="radio"/> AP Nº133	Oriente 14:09	Porto Campanha 16:44		€ 27,50
<input type="radio"/> IC Nº672	Faro 13:08	Oriente 17:05	07:31	€ 18,00
<input type="radio"/> IC Nº621	Oriente 17:39	Porto Campanha 20:39		€ 19,50
<input type="radio"/> AP Nº184	Faro 14:55	Porto Campanha 20:44	05:49	€ 47,00
<input type="radio"/> IC Nº674	Faro 17:00	Oriente 21:06	07:39	€ 18,00
<input type="radio"/> IC Nº531	Oriente 21:39	Porto Campanha *00:39		€ 19,50

Aqui pode escolher o comboio que melhor serve a sua necessidade e seleccionar algumas opções referentes ao seu lugar.

Apenas pode revalidar a viagem se seleccionar um conjunto de serviços, que coincidam com os escolhidos na aquisição inicial.

Opções adicionais de lugar



REVALIDAÇÃO netTICKET

Nesta operação não existe a possibilidade de definir opções de passageiro, na medida em que não é permitido alterar esse parâmetro.

4. Pagamento – O montante a pagar será a diferença de preços, caso o novo bilhete seja mais caro.

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Revalidação

netTICKET 1 Passageiro(s)

Ida: Faro(06:55) > Porto Campanha (12:44) - 2008-11-22
Carruagem: 3; Lugares:53 - Alfa, Classe Turística

Volta: Porto Campanha (15:47) > Faro (21:58) - 2008-11-28
Carruagem: 1; Lugares:83 - Alfa, Classe Conforto

Preço: € 4,00

1 Pesquisa > 2 Selecção de Serviço > 3 Opções Passageiro > **4 Pagamento** > 6 Bilhetes

Bilhetes para Revalidar					
Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
Maria Cruz	554895	BI	6500/270116	€118.00	Sem Desconto

Dados da Transacção

Cliente: Teste de Vendas (cacruz@mail.cp.pt)

Telemóvel:

Preço: €236.00

Valor a pagar € 4,00

A operação de revalidação está sujeita a uma taxa de reserva, que é aplicada por passageiro e por comboio utilizado.





COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

REVALIDAÇÃO netTICKET

6 - Bilhetes

CP Passageiros

CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Revalidação

1 Passageiro(s)

Ida: Faro(06:55) > Porto Campanha (12:44) - 2008-11-22
Carruagem: 3; Lugares:53 - Alfa, Classe Turística

Volta: Porto Campanha (15:47) > Faro (21:58) - 2008-11-28
Carruagem: 1; Lugares:83 - Alfa, Classe Conforto

Preço € 4,00

1 Pesquisa > 2 Selecção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Pagamento > **6 Bilhetes**

A operação foi efectuada com sucesso.
Brevemente irá receber por E-mail o comprovativo da sua compra

Bilhetes para Impressão

Bilhete
Maria Cruz

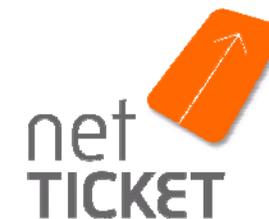
faro > porto campanha
Ida

Poderá imprimir os seus bilhetes, para apresentação a bordo do comboio.

O bilhete impresso serve também de Recibo.

Se solicitou, ser-lhe-á também enviado um SMS, que poderá utilizar como bilhete, em alternativa ao bilhete impresso.

A CP deseja-lhe uma boa viagem.





Operações de alteração

Nome do Passageiro

- 1 - Depois de seleccionar a viagem pretendida na opção “Histórico de Viagens” é apresentada ao Cliente a imagem infra. De seguida, deverá ser seleccionado o botão “Revalidação”

Histórico de viagens	
Detalhe da viagem :	
Serviço :	Intercidades
Classe :	2ª
Passageiros :	1
Ida : Vila Franca De Xira (15:52) > Pampilhosa (17:42) - 29/04/2011	
Preço : €14,0	Reembolso Revalidação
Detalhes da transacção :	
Dados de Pagamento :	
Teste de Vendas: teste@mail.cp.pt	
Cartão de Crédito	
Lista de Passageiros:	
HELIO PEDRO REYES	download



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

Operações de alteração

Nome do Passageiro

2 – Para dar continuidade à operação o Cliente deverá efectuar a sua autenticação. Para tal deverão ser preenchidos os campos “email” e “password”.

Para prosseguir com a revalidação dos bilhetes terá de efectuar a confirmação do seu login.

email

password

OK



Operações de alteração

Nome do Passageiro

3 – De seguida é apresentada a imagem seguinte

Bilhetes - Revalidação

net TICKET

Data da reserva: 2011-04-19 10:18

Ida: IC Nº527 - Vila Franca De Xira [15:52] > Pampilhosa [17:42] - 2011-04-29

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhetes

Alteração de Bilhetes

	Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
<input checked="" type="checkbox"/>	HELIO PEDRO REYES	74589632	BI	6500/1070110	€14,00	Sem Desconto
<input type="checkbox"/>	Escolher todos					

Opções de Bilhete

- Alterar o titular do bilhete
- Revalidação do bilhete

Nesta operação po alterar apenas o til e/ou revalidar o bil

Escolha os bilhetes operação que pret realizar.

Na revalidação pod a data, hora, servi classe da viagem.

Escolha a viagem q pretende revalidar

X Cancelar Continuar >>

Neste écran para serem inscritos os dados do novo Cliente deve-se:

No campo de *Alteração de Bilhetes* deverá ser seleccionado bilhete no qual se pretende alterar o “Nome do Cliente”

No campo *Opções de Bilhete* deverá ser apenas seleccionado “Alterar o Titular do Bilhete”

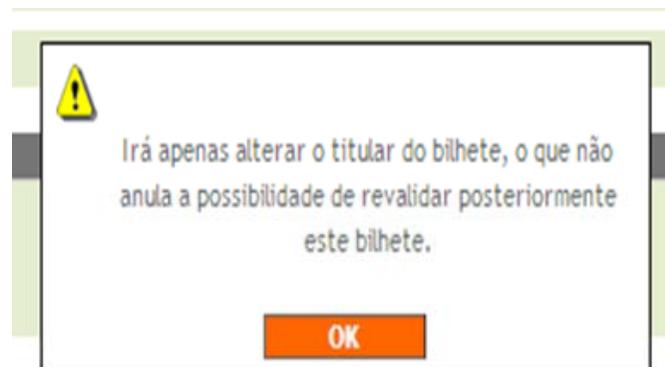


COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

Operações de alteração

Nome do Passageiro

4 – Depois de ter clicado no botão “Continuar” da imagem anterior é apresentada ao Cliente





Operações de alteração

Nome do Passageiro

- 5 – Depois de ter confirmado a mensagem anterior, é apresentada a imagem seguinte onde deverão ser preenchidos os campos do “Nome do Passageiro” e da “Identificação” com os dados do novo Cliente/Passageiro que vai viajar.

Bilheteira - Revalidação

net TICKET

Data da reserva: 2011-04-19 10:18

Ida:IC Nº527-Vila Franca De Xira [15:52]>Pampilhosa [17:42]-2011-04-29

1 Pesquisa > 2 Selecção de Serviço > **3 Opções Passageiro** > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhete

Alteração de Bilhetes

Nome do passageiro	Identificação (Tipo + Número)	Bilhete	Preço	Desconto
EDGAR VASCONCELOS	B.I. 85693214	6500/1070110	€14,00	Sem Desconto

Dados da Transacção

Cliente: Teste de Vendas (teste@mailcp.pt)

Telemóvel:

Preço: €14,00

A revalidação e alteração do título são gratuitas.

O valor a pagar refere-se à diferença entre os valores dos títulos.

Apenas poderá revalidar cada uma vez.

x Cancelar **Confirmar**

NOVO CLIENTE/PASSAGEIRO



Operações de alteração

Nome do Passageiro

- 6 – Depois de ter seleccionado o botão “Confirmar” da imagem anterior é apresentada a seguinte mensagem:



Para continuar com a operação deverá clicar em “SIM”.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

Operações de alteração

Nome do Passageiro

6 – O sistema disponibiliza o novo bilhete para impressão.

Bilheteira - Revalidação

net TICKET

1 Passageiro(s)

Preço: € 14,00

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhete

A operação foi efectuada com sucesso.
Brevemente irá receber por E-mail o comprovativo da sua compra

Bilhetes para Impressão

Bilhete
EDGAR VASCONCELOS

Vila Franca De Xira >
Pampilhosa
Ida e Volta

x Sair

Poderá imprimir os bilhetes, para apre a bordo do comboio

O bilhete impresso também de Recibo.

Se solicitou, ser-lhe também enviado ur poderá utilizar con em alternativa ao l impresso.

A CP deseja-lhe um viagem.

Esta operação é gratuita porque só foi alterado o Cliente/Passageiro



Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

1 - Depois de seleccionar a viagem pretendida na opção “Histórico de Viagens é apresentada ao Cliente a imagem infra.

De seguida, deverá ser seleccionado o botão “Revalidação”

Histórico de viagens	
Detalhe da viagem :	
Serviço :	Intercidades
Classe :	2ª
Passageiros :	1
Ida : Guimaraes (07:43) > Oriente (11:52) - 26/04/2011	
Preço : €21.5	<input type="button" value="Reembolso"/> <input type="button" value="Revalidação"/>
Detalhes da transacção :	
Dados de Pagamento :	
Teste de Vendas: teste@mail.cp.pt	
Cartão de Crédito	
Lista de Passageiros:	
WALDEMAR FAUSTINO	download



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

2 – Para dar continuidade à operação o Cliente deverá efectuar a sua autenticação. Para tal deverão ser preenchidos os campos “email” e “password”.

Para prosseguir com a revalidação dos bilhetes terá de efectuar a confirmação do seu login.

email

password

OK



Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

- 3 – De seguida é apresentada a imagem infra que permite a alteração do nome do Cliente/Passageiro, a nova data da viagem e o comboio.

Bilheteira - Revalidação

net TICKET

Data da reserva: 2011-04-20 10:48

Ida: IC Nº620 - Guimaraes [07:43] > Oriente [11:52] - 2011-04-26

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhete

Alteração de Bilhetes

	Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
<input type="checkbox"/>	WALDEMAR FAUSTINO	85236974	BI	6500/1070116	€21,50	Sem Desconto
<input type="checkbox"/>	Escolher todos					

Opções de Bilhete

Alterar o titular do bilhete

Revalidação do bilhete

Nesta operação p
alterar apenas o t
e/ou revalidar o b

Escolha os bilhete
operação que pre
realizar.

Na revalidação po
a data, hora, serv
classe da viagem.

Escolha a viagem i
pretende revalida

X Cancelar Continuar >>



Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

Neste écran para serem alterados os dados do Titular do bilhete bem como a nova data deve-se:

- No campo de Alteração de Bilhetes - seleccionar o “Nome do Cliente”
- No campo Opções de Bilhete – seleccionar “Alterar o Titular do Bilhete” bem como “Revalidação do Bilhete”
- No campo Opções da Viagem – seleccionar a nova data/classe da viagem

Bilheteira - Revalidação

net TICKET

Data da reserva: 2011-04-20 10:48

Ida: IC Nº620 - Guimarães [07:43] > Oriente [11:52] - 2011-04-26

1 Pesquisa > 2 Selecção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhete

Alteração de Bilhetes

	Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
<input checked="" type="checkbox"/>	WALDEMAR FAUSTINO	85236974	BI	6500/1070116	€21,50	Sem Desconto
<input type="checkbox"/>	Escolher todos					

Opções de Bilhete

Alterar o titular do bilhete

Revalidação do bilhete

Opções de viagem

data IDA 2011-05-11

Classe: Conforto / 1ª Turística / 2ª

X Cancelar Continuar >>

Nesta operação p
alterar apenas o t
e/ou revalidar o b

Escolha os bilhete
operação que pre
realizar.

Na revalidação po
a data, hora, serv
classe da viagem.

Escolha a viagem
pretende revalida



Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

- 4 – De seguida é apresentado a imagem onde o Cliente/Passageiro selecciona o comboio pretendido.

Bilheteira

net
TICKET

1 Passageiro(s)
Turística

Ida: Guimaraes > Lisboa - Oriente - 2011-05-05

1 Pesquisa 2 **Seleção de Serviço** 3 Opções Passageiro 4 Escolha de Lugar 5 Pagamento 6 Bilheteira

Escolha o Percurso

Serviço	Partida	Chegada	Duração	Preço	
<input type="radio"/> IC Nº 620	Guimaraes 07:43	Oriente 11:52	04:09	€ 21,50	Aqui pode escolher comboio que melho sua necessidade e seleccionar alguma referentes ao seu l

Opções adicionais de lugar

x Cancelar **Continuar »**



Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

- 5 – Depois de ter confirmado o écran anterior, é apresentada a imagem seguinte onde deverão ser preenchidos os campos do “Nome da Passageiro” e da “Identificação” com os dados do novo Cliente/Passageiro que vai viajar.

Bilheteira - Revalidação

net TICKET

1 Passageiro(s)

Ida: Guimaraes(07:43) > Oriente (11:52) - 2011-05-05
Carruagem: 21; Lugares:118 - IC, 2ª Classe
Preço: € 0,00

1 Pesquisa > 2 Seleção de Serviço > **3 Opções Passageiro** > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhete

Alteração de Bilhetes		Bilhete	Preço	Desconto	
Nome do passageiro	Identificação(Tipo + Número)				
WELLINGTON FIGUEIREDO	B.I. 741253398	6500/1070116	€21,50	Sem Desconto	A revalidação e alteração do título são gratuitas.

Dados da Transacção

Cliente: Teste de Vendas (teste@mail.cp.pt)
Telemóvel: 966343587
Preço: €21,50

Valor a pagar € 0,00

NOVO CLIENTE/PASSAGEIRO

[x] Cancelar [Confirmar



Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

- 6 – Depois de ter confirmado a mensagem anterior é disponibilizado pelo Sistema o diagrama das carruagens que permite ao Cliente/Passageiro alterar o lugar que lhe foi atribuído.

1 Pesquisa 2 Selecção de Serviço 3 Opções Passageiro 4 Escolha de Lugar 5 Pagamento 6 Bilhete

Escolha de Lugar - Verifique no esquema da carruagem os lugares que lhe foram atribuídos. Caso queira alterar os lugares deverá, para cada passageiro, seleccionar o lugar atribuído e seguidamente escolher entre os lugares livres aquele que pretende, em qualquer uma das carruagens disponíveis. Depois de escolher os novos lugares terá que seleccionar o botão "Confirmar", para passar para o troço seguinte, caso exista. Terá que "Confirmar" a alteração ou manutenção dos lugares em cada troço para poder avançar para o passo seguinte, o Pagamento.
Atenção: Depois de feita a confirmação não é possível fazer nova alteração

▼ Troço - Guimaraes > Oriente
IDA - Comboio: 620

<< Carruagem Anterior Carruagem Seguinte >>

Carruagem: 21

> Sentido da Marcha <

x Cancelar Confirmar

Legenda: Lugar Livre Lugar Ocupado Lugar Atribuído a si Lugar com acesso a tomada



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

Operações de alteração

Nome do Passageiro/ Data da viagem / Comboio

7 – De seguida é disponibilizado pelo Sistema o novo bilhete para impressão.

Bilheteira - Revalidação

net TICKET 1 Passageiro(s)
Preço: € 14,00

1 Pesquisa > 2 Selecção de Serviço > 3 Opções Passageiro > 4 Escolha de Lugar > 5 Pagamento > 6 Bilhete

A operação foi efectuada com sucesso.
Brevemente irá receber por E-mail o comprovativo da sua compra.

Bilhetes para Impressão

Bilhete
EDGAR VASCONCELOS

Vila Franca De Xira >
Pampilhosa
Ida e Volta

Poderá imprimir os bilhetes, para apre a bordo do comboio.

O bilhete impresso também de Recibo.

Se solicitou, ser-lhe também enviado ur poderá utilizar con em alternativa ao l impresso.

A CP deseja-lhe um viagem.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

REEMBOLSO netTICKET

A opção de reembolso aparece disponível no histórico de viagens do myCP, caso os bilhetes estejam em condições de serem reembolsados. É a partir desse botão que o cliente inicia a operação.

The screenshot shows the CP website interface. At the top, there are navigation tabs for 'CP Passageiros', 'A CP', and 'CP Carga'. Below this is the CP logo and the text 'CP.pt, em linha consigo' and 'COMBOIOS DE PORTUGAL'. A search bar is visible on the left. The main content area is titled 'Histórico de viagens' and displays a 'Detalhe da viagem' section. This section includes the following information:

- Serviço : Alfa
- Classe : Ida (Conforto) Volta (Conforto)
- Passageiros : 2
- Ida : Santa Apolonia (08:00) > Porto Campanha (10:52) - 10/11/2010
- Volta : Porto Campanha (16:47) > Santa Apolonia (19:30) - 16/11/2010
- Preço : €130.0

Below the price, there are two buttons: 'Reembolso' and 'Revalidação'. The 'Detalhes da transacção' section shows 'Dados de Pagamento : Teste de Vendas: teste@mail.cp.pt' and 'Cartão de Crédito'. The 'Lista de Passageiros' section includes 'Imagens Guia Compra' and 'netTicket Novembro', each with a 'download' link. At the bottom of the page, there is a 'Voltar' button.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

REEMBOLSO netTICKET

Para realizar a operação o cliente terá sempre que realizar novamente a autenticação.

The screenshot displays the CP.netTICKET interface for the 'Reembolso' (Refund) process. At the top, the CP logo and 'COMBOIOS DE PORTUGAL' are visible. Below this, the page title is 'Bilheteira - Reembolso'. A yellow 'netTICKET' logo is on the left. The main content area shows reservation details: 'Data da reserva: 2010-11-05 18:14', 'Ida: AP Nº123 - Santa Apolonia [08:00] > Porto Campanha [10:52] - 2010-11-10', and 'Volta: AP Nº126 - Porto Campanha [16:47] > Santa Apolonia [19:30] - 2010-11-16'. A progress bar at the bottom indicates three steps: '1 Escolher Bilhetes', '2 Confirmar Dados', and '3 Reembolso'. A central yellow dialog box prompts the user to confirm their login for the refund process, with fields for 'email' and 'password' and an 'OK' button. A 'X Cancelar' button is located at the bottom right of the main interface. The footer text reads 'Optimizado para 800 x 600'.



COMBOIOS DE PORTUGAL
PRÓXIMA PARAGEM: MUDAR A SUA VIDA.

REEMBOLSO netTICKET

1. Escolher Bilhetes – Nesta operação o cliente pode escolher os bilhetes que pretende reembolsar, podendo optar por reembolsar apenas parte da transacção inicial

CP.pt, em linha consigo

COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Reembolso

netTICKET

Data da reserva: 2010-11-05 18:14

Ida: AP Nº123 - Santa Apolonia [08:00] > Porto Campanha [10:52] - 2010-11-10

Volta: AP Nº126 - Porto Campanha [16:47] > Santa Apolonia [19:30] - 2010-11-16

1 Escolher Bilhetes 2 Confirmar Dados 3 Reembolso

Bilhetes para Reembolso						
	Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
<input type="checkbox"/>	Imagens Guia Compra	125877	BI	6500/1064439	€57.00	Portugal Telecom
<input type="checkbox"/>	netTicket Novembro	12587444	BI	6500/1064440	€73.00	Sem Desconto
<input type="checkbox"/>	Escolher todos					

Dados da Transacção

Cliente: Teste de Vendas (teste@mail.cp.pt)

Telemóvel:

Preço: €130,00

Nesta operação poderá pedir o reembolso dos seus bilhetes, mediante as condições aceites durante a aquisição.

Selecione o(s) passageiro(s) cujo bilhete pretende que seja reembolsado.

X Cancelar Continuar >>

Optimizado para 800 x 600



REEMBOLSO netTICKET

2. Confirmar Dados – Nesta operação o cliente confirma os dados do bilhete que pretende reembolsar, tendo indicação do valor que será reembolsado

 CP.pt, em linha consigo COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Reembolso

 Data da reserva: 2010-11-05 18:14

Ida: AP Nº123 - Santa Apolonia [08:00] > Porto Campanha [10:52] - 2010-11-10

Volta: AP Nº126 - Porto Campanha [16:47] > Santa Apolonia [19:30] - 2010-11-16

1 Escolher Bilhetes **2 Confirmar Dados** 3 Reembolso

Bilhetes para Reembolso					
Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
Imagens Guia Compra	125877	BI	6500/1064439	€57.00	Portugal Telecom

Dados da Transacção

Cliente: Teste de Vendas (teste@mail.cp.pt)

Telemóvel:

Preço: €130.00

Valor a Reembolsar € 52.50

Optimizado para 800 x 600

Confirme se o bilhete seleccionado é, efectivamente, aquele que pretende que seja reembolsado.

Esta operação está sujeita à aplicação de uma taxa de reembolso por passageiro e por comboio.



REEMBOLSO netTICKET

3. Reembolso – O cliente tem a confirmação da finalização da operação com sucesso.



CP.pt, em linha consigo

COMBOIOS DE PORTUGAL

Bilheteira - Reembolso



Data da reserva: 2010-11-05 18:14

Ida: AP Nº123 - Santa Apolonia [08:00] > Porto Campanha [10:52] - 2010-11-10

Volta: AP Nº126 - Porto Campanha [16:47] > Santa Apolonia [19:30] - 2010-11-16

1 Escolher Bilhetes > 2 Confirmar Dados > 3 Reembolso

O reembolso foi efectuado com sucesso.

Bilhetes Reembolsados					
Nome	Identificação	Tipo	Bilhete	Preço	Desconto
Imagens Guia Compra	125877	BI	6500/1064439	€57.00	Portugal Telecom

Dados da Transacção

Cliente: Teste de Vendas (teste@mail.cp.pt)

Telemóvel:

Preço: €77.50 (actualizado)

Valor Reembolsado € 52.50

[Sair](#)

Optimizado para 800 x 600