

LAVANDARIA MIELE ATRIUM SALDANHA

TERMOS E CONDIÇÕES

I. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- ✓ A Lavandaria Miele Atrium Saldanha, disponibiliza o serviço de recolha e entrega de roupa para os funcionários do Millennium BCP, sendo a recolha efetuada em dia e hora a acordar. Esta situação não impede o Cliente de se dirigir ao balcão da lavandaria sito no Centro Comercial Atrium Saldanha, loja 38.
- ✓ A recolha e entrega da roupa será feita pessoalmente pela Lavandaria Miele Atrium Saldanha.
- ✓ A roupa a ser entregue deverá estar devidamente identificada com o nome, o número de contribuinte, contato telefónico, endereço de e-mail, número e tipo de peças que entrega para limpar. Para tal deve ser preenchido o documento “Peças para Lavandaria” e colocado junto com as peças a entregar. Após a recepção na lavandaria será enviado um e-mail ao Cliente a confirmar o número e tipo de peças entregues, assim como qualquer anomalia que estas possam ter, bem como o valor a pagar. Caso a informação não esteja correta deverá ser corrigida e a prestação do serviço terá início após a respetiva correção.
- ✓ A Lavandaria Miele Atrium Saldanha apenas será responsável pela roupa a partir do momento em que procede à recolha da mesma e até que a mesma seja entregue ao Cliente, pelo que não será responsável pela roupa antes e depois do serviço prestado pela lavandaria.
- ✓ O tratamento das peças de roupa na lavandaria é realizado de acordo com as indicações prestadas na etiqueta do fabricante. Caso a peça não tenha a respetiva etiqueta, o tratamento da mesma será realizado à responsabilidade do Cliente, mediante a autorização do mesmo. Nestas circunstâncias, eventuais danos que ocorram após a prestação do serviço prestado pela Lavandaria Miele Atrium Saldanha, serão da responsabilidade do Cliente.
- ✓ No registo das diferentes peças de roupa, todos os artigos são avaliados no sentido de observar as anomalias presentes na peça, como possa ser a alteração da cor, tecido descosido, tecido queimado, tecido com lustro, fechos avariados, entre outras. Nestas circunstâncias, o Cliente será informado por e-mail sobre as anomalias na peça, quais as consequências,

qual o procedimento a ser tomado e o tratamento da mesma só será realizado mediante a sua autorização pela mesma via.

- ✓ As peças com cores fortes e/ou tecidos mais delicados, são submetidos a testes de resistência tanto da cor como da própria textura do tecido antes de qualquer tipo de tratamento. Numa situação em que se verifique alguma alteração de cor ou textura, o Cliente será informado, sendo o tratamento da peça da responsabilidade do Cliente e apenas realizado após a autorização do mesmo.
- ✓ As peças de pele (100%), com aplicações em pele ou uma determinada percentagem de pele são submetidas a uma avaliação prévia e orçamento, bem como o seu prazo de entrega será mais alargado. Após ser conhecido o orçamento para o tratamento da peça assim com o prazo de entrega, será comunicado ao Cliente, via e-mail e após a sua autorização pela mesma via, a Lavandaria Miele Atrium Saldanha, dará continuidade ao processo.
- ✓ Peças como Cortinados e Edredons em muitas situações não têm etiqueta do fabricante, pelo que o seu tratamento é realizado à responsabilidade do Cliente. Nestas situações a Lavandaria Miele Atrium Saldanha irá sempre agir com a máxima prudência e zelo, mas pode não ser possível evitar fenómenos como: encolhimento, ligeira perda de maleabilidade, alterações de cor, aparecimento de alguns defeitos de fabrico, fenómenos imprevisíveis e pouco conhecidos ou mesmo inevitáveis.
- ✓ A Lavandaria Miele Atrium Saldanha solicita a todos os Clientes que esvaziem os bolsos antes que seja feita a recolha da roupa, uma vez que não se responsabiliza por:
 - a) Qualquer tipo de objetos soltos como joias, dinheiro, botões, canetas entre outros
 - b) Qualquer dano que possa ser causado na roupa por objetos deixados nos bolsos como canetas, batons, pastilhas elásticas, rebuçados, entre outros e que possam misturar com a roupa do Cliente por forma a manchar, danificar ou provocar qualquer tipo de anomalia.

II. PAGAMENTOS

- ✓ A forma de pagamento a utilizar será multibanco e será efetuado no dia de entrega da roupa por parte da lavandaria, sendo nesse momento entregue a fatura ao Cliente. Em situações excecionais o pagamento poderá ser feito em dinheiro.
- ✓ Caso o serviço não seja pago no momento da entrega, as peças de roupa ficarão na posse da Lavandaria Miele Atrium Saldanha, até que o mesmo seja regularizado.

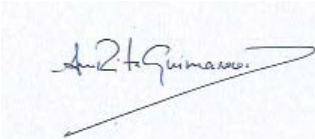
III. ROUPA DANIFICADA

- ✓ A Lavandaria Miele Atrium Saldanha, distingue-se pelo rigor, pela exigência, pelo maior cuidado na limpeza e tratamento do vestuário que nos é confiado utilizando os procedimentos que, em nossa opinião, são os mais adequados tendo em conta o tipo de tecido e as condições de cada peça de roupa. No entanto, não podemos assumir a responsabilidade pela má qualidade ou defeito dos materiais que podem resultar no aparecimento de anomalias que não são perceptíveis antes da lavagem.
- ✓ Não nos responsabilizamos por possíveis situações de perda de cor, tingimento das cores ou encolhimento ou danos causados pelo enfraquecimento do tecido.

IV. ROUPA NÃO RECLAMADA

- ✓ Todas as peças depois de prontas são entregues ao Cliente no dia de entrega previamente definido.
- ✓ Caso não seja possível ao Cliente recepcionar a roupa no dia acordado, este deve avisar antecipadamente a lavandaria e acordar nova data para recepção da roupa. Se após 48h da última data acordada não for recepcionada, o Cliente tem até 90 dias para reclamar as suas roupas, sendo que durante esse período as roupas ficarão na lavandaria. Para fazer o levantamento das mesmas terá de se dirigir às instalações da lavandaria no Centro Comercial Atrium Saldanha, loja 38 e será cobrada uma taxa de sobre estadia de 0,50€ (cinquenta cêntimos) ao dia.
- ✓ Após 90 dias sem que a roupa tenha sido reclamada serão consideradas quer pelo Cliente quer pela Lavandaria Miele Atrium Saldanha, a doar a uma instituição de Solidariedade Social.

Lisboa, 28 de Outubro de 2015



(pela gerência)