



DICAS

OMS responde a dúvidas diretamente por WhatsApp

O objetivo do serviço - **Simplificar o acesso a informação fidedigna**

Através do número **+4197818791**, pelo **WhatsApp**, a **Organização Mundial de Saúde** responde a **dúvidas** relacionadas com a pandemia **da Covid-19**.

Basta enviar um *'hi'* para o número indicado de acordo com a língua que pretende (*). Em resposta é enviado um menu com várias opções para tirar dúvidas.

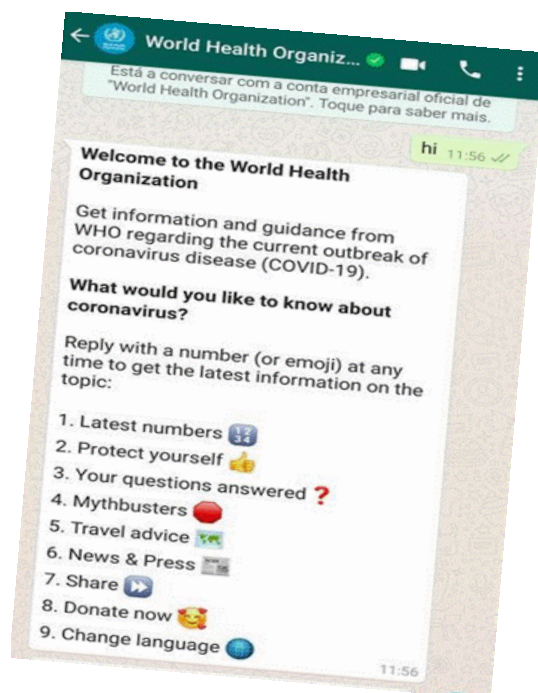
Este serviço de mensagens, utiliza a linguagem do *Health Alert* (Alerta de Saúde) da OMS e está disponível, neste momento, em inglês, francês, espanhol, italiano e árabe. Prevê-se o alargamento a outras línguas.

É simples e acessível, com vídeos, documentos e *emojis* a serem utilizados para ajudar os utilizadores.

Como se trata de um *chatbot* (sistema de conversas automatizados), as respostas são instantâneas.

Os últimos números, medidas de proteção, conselhos de viagem, novidades e notícias são algumas das propostas colocadas.

A cada pessoa será atribuído um número pelo qual pode enviar mensagens com as dúvidas que quer ver esclarecidas.



(*) Nº de telefone de acordo com a língua

Árabe

Enviar "مرحبا" para +41 22 501 70 23
wa.me/41225017023?text=مرحبا

Inglês

Enviar "hi" para +41 79 893 18 92
wa.me/41798931892?text=hi

Francês

Enviar "salut" para +41 22 501 72 98
wa.me/41225017298?text=salut

Italiano

Enviar "ciao" para +41 22 501 78 34
<https://wa.me/41225017834?text=ciao>

Espanhol

Enviar "hola" para +41 22 501 76 90
wa.me/41225017690?text=hola

#Fiqueemcasa #Estamosjuntos

Fonte: <https://www.publico.pt/2020/03/27/tecnologia/noticia/oms-dizhe-quer-saber-covid19-atraves-whatsapp>

Foto: <https://mood.sapo.pt/oms-responde-a-duvidas-diretamente-por-whatsapp/>

e-mail: clubemillenniumbcp@millenniumbcp.pt

Tel. internos - Delegação Norte: 7040070 | Delegação Sul: 7131020
Calçada de Palma de Baixo, 6A (Edif. Palma) • 1600-176 LISBOA • Tel. 211 131 020 • Fax. 211 101 234
Rua Sá da Bandeira, 135 • 4000-433 PORTO • Tel. 220 040 070 • Fax. 220 023 992

www.clubemillenniumbcp.pt