



DICAS Receber ou entregar encomendas em segurança!

Neste momento que devemos permanecer em casa, é importante encomendar *online* o mais possível. Mas sabe como receber ou entregar uma encomenda em segurança? A Direção Geral de Saúde explica e nós divulgamos.

Receber entregas no domicílio

- O cliente deve evitar pagar com moedas ou notas, dando preferência ao pagamento eletrónico e sem contacto direto;
- Se apenas tiver dinheiro, deve tentar ter a quantia certa e desinfetar as mãos antes e depois de tocar no mesmo;
- Depois de receber a encomenda, o cliente deve retirar de imediato a embalagem exterior (saco ou caixa, por exemplo), evitando que contacte com outras superfícies da casa, e colocá-la no lixo;
- O cliente deve higienizar as mãos com água e sabão ou com uma solução à base de álcool.

Os cuidados do estafeta

- O estafeta deve cumprir as medidas de distanciamento, higiene pessoal e ambiental e assegurar a limpeza e descontaminação dos equipamentos usados no transporte (como mochilas térmicas);
- Deve ainda limpar as superfícies de contacto frequente (volante e chaves, por exemplo), pelo menos entre encomendas;
- Deve utilizar máscara e não deve apresentar-se ao serviço se apresentar sintomas sugestivos de covid-19;
- Na entrega, o estafeta tem que lavar ou desinfetar as mãos após o pagamento e descontaminar o terminal de pagamento automático sempre que for utilizado (com toalhetes desinfetantes);
- É necessário manter a distância recomendada de dois metros entre si e o cliente;
- Quando recolhe o produto no posto, o estafeta deve ter os mesmos cuidados, nomeadamente garantir o distanciamento e lavar as mãos antes de tocar na encomenda.



(Fonte: DGS)

(O Clube não tem qualquer interesse direto ou indireto nas marcas/empresas/entidades indicadas)