acolher
apoiar
auxiliar

acolher
apoiar
auxiliar

Investimos nas pessoas! Quem são as pessoas que compõem a **A3**?

A 3 é uma empresa fundada nos alicerces familias. Os seus fundadores, são um casal que uniu as suas capacitações.
Com conhecimentos técnicos em Serviço Social, com aproximadamente 10 anos de experiência, a A3 chegou no mercado com o intuito de HUMANIZAR os serviços de apoio domiciliários e AUXILIAR da melhor maneira os nossos clientes para que possam ter tranquilidade, aconchego e muito conforto nesta fase da vida.

ACIMA DE TUDO:

acolher
apoiar
auxiliar

acolher

Como se fossem da nossa Família! É desta forma que acolhemos as pessoas que utilizam os nossos serviços.

apoiar

Em todas as situações! O cuidado com as pessoas é o que nos move.

auxiliar

Prestamos assistência ao próximo na realização de TODAS as atividades!

PORQUÊ A A3?

acolher
apoiar
auxiliar

Disponibilidade:

365 dias no ano/24horas por dia.
Não medimos esforços nem tempo para auxiliar os nossos clientes.
A3 o ano todo, o tempo inteiro em todo lado.

Profissionais Qualificados:

Profissionais qualificados para o trabalho, através da valorização dos nossos colaboradores, a fim de conseguirmos menos rotatividade e de proporcionarmos mais segurança, conforto e um carinho maior aos nossos clientes.

Acompanhamento Humanizado:

Investimos em Pessoas! O nosso trabalho possui Propósito. O Bem-Estar dos Idosos e a satisfação dos clientes são a nossa satisfação. Quando todos os elos desta corrente trabalham no mesmo sentido, conseguimos melhores resultados e o RESPEITO que cada pessoa no fim da vida merece ter.

OS NOSSOS SERVIÇOS:

Apoio Domiciliário:

acolher
apoiar
auxiliar

Companhia:
Para as famílias que não podem estar sempre **presentes na vida do idoso**, a hipótese de contratar um serviço de apoio domiciliário deve ser considerada, pois garante o acompanhamento necessário para que ninguém se sinta sozinho ou isolado.

Compras e Acompanhamento:
Quando o seu familiar não está capacitado para poder se deslocar ao exterior, nós vamos por ele.
Quando o idoso ainda mantém alguma mobilidade, o ideal é acompanhá-lo, de forma a promover a prática do exercício físico e mental, mantendo a sua autonomia de forma segura.

Confecção de refeições:
Os nossos colaboradores confeccionam refeições no domicílio, de acordo com as necessidades nutricionais de cada sénior.

Tarefas Domésticas:
Os colaboradores realizam tarefas domésticas simples, de forma a garantirem a manutenção da higiene da habitação. Garantimos a arrumação e a limpeza dos espaços utilizados pela pessoa que é alvo do apoio.

Tratamento de Roupa:
Para ajudar nesta tarefa, os nossos colaboradores realizam esta tarefa, de modo a que haja sempre uma boa higiene pessoal e do meio envolvente.

Vigilância Noturna:
Para aqueles que, ainda autónomos durante o dia, se sentem mais seguros sabendo que não estão sozinhos à noite (Vigilância Passiva.)
Para os mais dependentes e com necessidades especiais (mudança de fraldas, posicionamentos, desorientações (Vigilância Ativa).

Auxílio na Execução da Higiene Pessoal Diária:
Cuidados básicos diários para o bem estar dos idosos: desde uma simples ajuda na ida à casa de banho até a assistência e supervisão da sua higiene, prestando uma ajuda total ou parcial.
Os nossos colaboradores auxiliam ou executam a higiene pessoal com empatia, respeito e atenção, propiciando ao idoso a recuperação da sua autoestima, para que se possa sentir valorizado.

Administração de Medicamentos:
A supervisão e lembrança da medicação, em certos casos é estremamente para a melhoria do utente.
Existe também medicação para não ser misturada, o que faz que este tipo de supervisão seja ainda mais importante.

Apoio Domiciliar Permanente:

acolher
apoiar
auxiliar

24H - Serviço Permanente

- Acompanhamento diurno e noturno, adaptável ao horário que necessitar (contínuo ou repartido ao longo do dia).
- Higiene pessoal e vestuário.
- Alimentação e confecção de refeições.
- Apoio na gestão de medicação.
- Medição e acompanhamento dos sinais vitais.
- Medição da glimécia e administração de insulina.
- Apoio na mobilidade e posicionamentos.
- Tratamento e higiene de roupas.
- Pequenas limpezas e arrumações.
- Deslocações ao exterior e acompanhamento a consultas/exames.

Uma equipa de cuidadores assegura um acompanhamento total. Este serviço é prestado por uma equipe de cuidadores, geralmente de dois ou três funcionários, que alternam os períodos de serviço e asseguram um acompanhamento total ao nosso cliente.

Equipa Multidisciplinar

Esta equipa tanto pode englobar apenas ajudantes familiares, as nossas colaboradoras, como incluir também visitas de enfermeiros ou fisioterapeutas, para efetuar algum tipo de tratamento especializado de um psicólogo, no caso da estimulação cognitiva, ou de um terapeuta ocupacional, para que sejam efetuados planos de atividade regular.
Cada caso tem as suas particularidades e a sua abordagem própria. Em conjunto, definimos qual a melhor estrutura de serviços para as necessidades do seu familiar.

acolher
apoiar
auxiliar

BABYSITING

Para qualquer idade (0-18 anos), a nossa empresa dispõe todos os dias do ano, de uma baby-sitter em sua casa, assegurando um contacto de confiança, proximidade e bem estar, tanto da família como da criança que irá receber esses cuidados.

Asseguramos profissionais qualificados e com uma vasta experiência nesta atividade, adaptando e flexibilizando totalmente o horário e a duração às suas necessidades. Estes profissionais podem ser contratados a tempo inteiro, em *Part Time* ou como internos, e têm de ter necessariamente experiência comprovada neste ramo de atividade.

Além das competências académicas, são colaboradores idóneos, carinhosos, responsáveis e que estão aptos a cuidar de bebés e de crianças das mais variadas idades (a partir de recém-nascidos), inclusivamente em situações de doença ou quando há necessidades especiais.

EXTRAS:

acolher
apoiar
auxiliar

Acompanhamento em deslocações:

Seja para fazer compras domésticas, ou para realizar uma ida ao hospital, este serviço pode ser requisitado para o acompanhamento nas deslocações, ou na ajuda de transferências de utentes.

Cabeleireiro / Manicure / Pedicure:

Serviço que prestamos, complementar à higiene pessoal. Basta ligar, marcar e estaremos dispostos para o ajudar.

Terapeuta Ocupacional:

Realizadas atividades que estimulam o cérebro, assim como o corpo, e são importantes para o desenvolvimento do utente.

Tratamento de Roupas:

O tratamento de roupa pode ser realizado, quer mediante o nosso serviço de recolha de roupas e a sua posterior entrega após a lavagem e a engomadoria, quer mediante a realização dessas tarefas no próprio domicílio, por pessoal devidamente formado nessas tarefas.

Reparações Domésticas:

Algo se estragou em casa? Temos colaboradores prontos para o ajudar em qualquer reparação na sua habitação.

Enfermagem:

A nossa empresa dispõe de enfermeiros ao domicílio experientes e profissionais. Enfermeiros que identificam as necessidades do idoso, tanto em cuidados pontuais como continuados.

Fisioterapia:

Os cuidados de Fisioterapia em casa ajudam o paciente a melhorar cerca de 80%. A falta de mobilidade e o não uso dos músculos deteriora certas áreas do corpo. Logo, ao prevenir essa deterioração, este tipo de acompanhamento gera uma melhor qualidade de vida.

Psicologia:

Situações concretas podem afetar o estado mental do idoso ou da sua família. O acompanhamento semanal ou mensal de um Psicólogo ajuda a ultrapassar essa fase, melhorando a qualidade de vida em geral.

Supermercado Personalizado:

Faça a lista de compras, indique o supermercado que prefere e já está!

Higienização do Domicílio:

Limpezas mais profundas e de manutenção do espaço onde vivem os nossos utentes.

Tratamento de Bens e Serviços:

Tratamos do pagamento de faturas de água, luz, entre outros, se assim o desejar.

Vídeo-Vigilante:

Serviço pioneiro, com câmeras de vídeo espalhadas pela casa, onde o responsável poderá acompanhar todos os movimentos e cuidados através do seu telemóvel.

VANTAGENS A3:

acolher
apoiar
auxiliar

Serviços 100% Personalizados:

De acordo com a situação de cada cliente, serviços prestados no conforto do seu lar, por profissionais qualificados.

Exclusividade:

Dedicada a cada caso. A nossa equipa Multidisciplinar está apta a atender as necessidades de forma exclusiva.
Todos os serviços prestados são assegurados por uma Supervisão Técnica.

A supervisão do serviço é efetuada frequentemente, através de visitas à casa dos clientes e contactos telefónicos, com os clientes, familiares e cuidadores.

Segurança:

Todos os nossos Profissionais, para além da qualificação Profissional possuem atestados de Antecedentes Criminais.
A A3 procura, em todas as circunstâncias, encontrar a pessoa com o perfil solicitado pelo cliente, sendo obrigatório confirmar as referências que constam nas cartas de recomendação, redigidas pelos antigos patrões.

Serviço Humanizado:

Como já referimos anteriormente, investimos em Pessoas e temos uma gestão humanizada! Uma das prioridades da A3 é humanizar todos os serviços prestados, a fim de obter um convívio harmonioso, obtendo excelência, bem-estar e satisfação dos nossos utentes e colaboradores.

Gratos por preferirem a A3!

Estaremos prontos para atender em qualquer horário e dia do ano.

Nossos objetivos são: Acolher, Auxiliar e Apoiar.

Onde estamos?

Quinta da Fonte, Rua dos Malhões Edifício Dom Pedro I, Office 027, Paço de Arcos, Oeiras, Lisboa. 2720-071

Contactos:

24h: 21 0155 146 ou 93 587 6060

geral@a3apoiodomiciliario.pt

www.a3apoiodomiciliario.pt

acolher
apoiar
auxiliar