

Plano Protocolo

Um desconto assim não é para todos

Adira ao protocolo que desenvolvemos com a sua empresa e ganhe um desconto até 24% na sua fatura de eletricidade.

até
24%
Desconto
na eletricidade
+
Oferta Boas-Vindas
50€
na Energia Verde



SGPOR-00808 - 010



Millennium
bcp

Plano Protocolo

Condições da oferta



TARIFA SIMPLES E BI-HORÁRIA	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)				
	Potência Contratada (kVA)	20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC ou PEL/PEL+	23% FE ou DDC + PEL/PEL+
1,15	0,1418	0,1400	0,1382	0,1364	0,1347
2,30	0,1966	0,1942	0,1917	0,1893	0,1868
3,45	0,2399	0,2369	0,2339	0,2309	0,2279
4,60	0,3143	0,3104	0,3065	0,3025	0,2986
5,75	0,3868	0,3820	0,3771	0,3723	0,3675
6,90	0,4578	0,4521	0,4464	0,4407	0,4349
10,35	0,5958	0,5884	0,5809	0,5735	0,5660
13,80	0,7947	0,7848	0,7749	0,7649	0,7550
17,25	0,9957	0,9832	0,9708	0,9583	0,9459
20,70	1,1953	1,1803	1,1654	1,1505	1,1355

TARIFA SIMPLES E BI-HORÁRIA	PREÇO ENERGIA (€/KWH)				
	Tarifa / Período	20% Base	21% FE ou DDC	22% FE + DDC ou PEL/PEL+	23% FE ou DDC + PEL/PEL+
Simples / Simples	0,1527	0,1508	0,1489	0,1470	0,1451
Bi-horário / Fora Vazio	0,1934	0,1909	0,1885	0,1861	0,1837
Bi-horário / Vazio	0,1002	0,0989	0,0977	0,0964	0,0952

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e o preço base da energia (€/kWh). O desconto de 20% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Proteção Elétrica Lar/Lar Plus, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto. Oferta de 16,67€ (c/ iva) aplicada nas primeiras três faturas e a partir dos 100 KW de consumo, conforme regulamento legal. Caso a fatura não supere o valor do crédito, o valor remanescente transitará para as faturas seguintes, até que a totalidade do valor se encontre regularizado.

Plano Protocolo



Condições da oferta

SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE ELETRICIDADE	ASSISTÊNCIA (ex: ligações de interruptores, curtos circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 hora	REPARAÇÃO DE 9 ELETRODOMÉSTICOS DE COZINHA com cobertura até 300 € /equipamento	REPARAÇÃO DE TV, com cobertura até 300 €	Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de BRICOLAGE ELÉTRICA com cobertura até 3h	REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO com cobertura até 300 €
PEL+ PROTEÇÃO ELÉTRICA LAR PLUS 6,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 4 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
PEL PROTEÇÃO ELÉTRICA LAR 5,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 4 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✗
PE PROTEÇÃO ELETRODOMÉSTICOS 4,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✓	✓	✗	✗
PC PROTEÇÃO CLIMATIZAÇÃO 1,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✗	✓
UE URGÊNCIAS ELÉTRICAS 1,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✗	✗	✗	✗
PPI PROTEÇÃO PAGAMENTOS IBERDROLA 1,40€ ^{mês} (isento de IVA) 2 meses grátis Opcional	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:
PROT0C242
Validade da Proposta:
05 de maio de 2024

PROMOCODE

IBER-BCP

DATA

/ /

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.º Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO PROTOCOLO
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdroclients.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses, renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 29-02-2024
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

Tarifa social

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt

Direito de livre resolução

O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Consultar detalhe no contrato
Opção tarifária	Simple e Bi-Horária (a opção escolhida, terá a duração mínima de 1 ano)
Emissões de CO₂	0g CO ₂

Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------------------	-----------------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Tarifa Simple:
Preço Total (€)
indicativo para
consumo de 100
kWh/mês

Serviços	Desconto	POTÊNCIA (kVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	20%	19,60	21,27	22,59	24,86	27,07	29,24	33,45	39,51	45,64	51,73
FE ou DDC	21%	19,35	21,00	22,31	24,55	26,73	28,87	33,03	39,02	45,07	51,08
FE + DDC ou PEL/PEL+	22%	19,11	20,74	22,02	24,24	26,39	28,51	32,61	38,52	44,50	50,43
FE ou DDC + PEL/PEL+	23%	18,86	20,47	21,74	23,93	26,05	28,14	32,19	38,03	43,93	49,79
FE + DDC + PEL ou PEL+	24%	18,62	20,21	21,46	23,62	25,72	27,77	31,77	37,54	43,36	49,14

Tarifa Bi-Horária:
Preço Total (€)
indicativo para
consumo de 50
kWh/mês em Vazio
+ 50 kWh/mês em
Fora de Vazio

Serviços	Desconto	POTÊNCIA (kVA)									
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70		
Base	20%	21,99	24,26	26,47	28,64	32,85	38,91	45,04	51,13		
FE ou DDC	21%	21,72	23,96	26,14	28,28	32,44	38,43	44,48	50,49		
FE + DDC ou PEL/PEL+	22%	21,44	23,66	25,81	27,92	32,03	37,94	43,92	49,85		
FE ou DDC + PEL/PEL+	23%	21,17	23,35	25,48	27,57	31,62	37,46	43,36	49,21		
FE + DDC + PEL ou PEL+	24%	20,89	23,05	25,15	27,21	31,21	36,97	42,79	48,58		

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, sendo que na tarifa bi-horária esse consumo é repartido de igual forma entre período fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (kVA)										
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
Potência (€/dia)	0,1772	0,2458	0,2999	0,3929	0,4835	0,5723	0,7448	0,9934	1,2446	1,4941	
Energia (€/kWh)	0,1909										
Energia fora de vazio (€/kWh)	—						0,2417				
Energia vazio (€/kWh)	—						0,1252				

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



CONSELHOS DE POUPANÇA

Os aparelhos em stand-by continuam a gastar energia, desligue-os totalmente com recurso por exemplo a uma tomada com interruptor.

Troque lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED para obter maior eficiência energética.

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

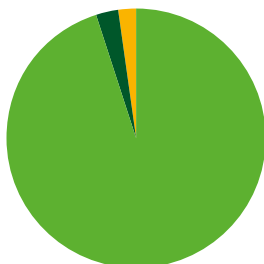
A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2022 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO₂* 198.52 g/kWh

*CO₂ – Dióxido de carbono

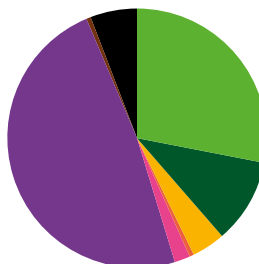
Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

MIX DE OFERTA
(TRIMESTRE ANTERIOR)



■ Eólica 95%
■ Hidrica 3%
■ Outras renováveis 2%

MIX DE COMERCIALIZADOR
(ANO 2022)



■ Gás natural 48,32%
■ Eólica 28,22%
■ Hidrica 10,42%
■ Nuclear 5,59%
■ Cogeração fóssil 1,77%
■ Carvão 0,78%
■ Resíduos sólidos urbanos 0,73%
■ Cogeração renovável 0,09%
■ Geotermia 0,0%
■ Outras renováveis 0,0%
■ Fuelóleo 0,0%
■ Diesel 0,0%



800 60 60 60

(Todos os dias úteis, das 9h
às 20h, chamada gratuita)

