



COMBOIOS DE PORTUGAL



DA PRÓXIMA VEZ QUE TIVER DE SE DESLOCAR PARA UMA REUNIÃO DE TRABALHO, EXPERIMENTE IR DE COMBOIO.

Agora já pode beneficiar do acordo celebrado com a CP para aquisição a preços mais vantajosos nos comboios **Alfa Pendular e Intercidades**, respetivamente, nas Classes Conforto e 1.^a classe.

Este Protocolo também proporciona preços competitivos na utilização de parques de estacionamento no Pragal, Lisboa Oriente e Porto, aluguer de viaturas no destino para as viagens de ida/volta e ainda descontos em algumas unidades hoteleiras.

Segurança, rapidez, comodidade e conforto, são as condições garantidas para um aproveitamento total do tempo de viagem, tornando o comboio na opção certa para a sua deslocação de trabalho.



NO ALFA PENDULAR

O serviço Premium da CP, pelas suas características de qualidade e comodidade, estudadas especificamente para o serviço de Longo Curso, permite-lhe viajar de norte a sul do País, proporcionando-lhe uma experiência completa.

Porque o que interessa é a viagem, ao escolher o Alfa Pendular, está a escolher um serviço prático, inovador e cómodo, que reúne tecnologia, inúmeros serviços, parcerias vantajosas e que oferece o ambiente ideal para trabalhar ou descontraír durante as viagens.

- Design atraente e aplicação de tecnologia de ponta
- Evoluído sistema de suspensão, tornando o comboio mais estável, diminuindo oscilações
- Ambiente climatizado
- Reduzido nível de ruído
- Tomadas elétricas
- Wi-fi
- Sistema de Áudio e Vídeo
- Cafeteria e bar
- Espaços luminosos
- Baixo índice de poluição
- Adaptação a pessoas de mobilidade reduzida

NO INTERCIDADES

O Comboio Intercidades oferece um serviço prático e rápido, adequado à generalidade das deslocações.

Para tal, dispõe de horários variados que permitem uma melhor organização do tempo nas deslocações diárias de/para as principais cidades do País.

Apostando no conforto e na comodidade, este serviço também disponibiliza a possibilidade de utilização de tomadas elétricas.

PARA ALÉM DE TUDO ISTO A CP OFERECE AINDA OUTROS SERVIÇOS E PARCERIAS

📱 **Compra antecipada** de bilhetes disponível 24 horas/dia na App CP ou em cp.pt.
Pode imprimir ou apresentar o sms.

Facilidades de estacionamento

Tarifas preferenciais nos parques de estacionamento de Porto Campanhã, Lisboa Oriente e Pragal bastando apresentar o seu bilhete CP Empresas.

Aplicável a Clientes portadores de bilhetes de ida e volta, ou bilhete de ida + volta, em Comboios Alfa Pendular ou Intercidades.

Lisboa Oriente

Até 24 h de utilização: 4,5 €

Até 36 h de utilização: 7,5 €

Até 48 h de utilização: 9,5 €

Até 60 h de utilização: 12,0 €

Até 72 h de utilização: 14,5 €

Porto Campanhã

Até 24 h de utilização: 3,5 €

Até 36 h de utilização: 5,0 €

Até 48 h de utilização: 7,0 €

Até 60 h de utilização: 9,0 €

Até 72 h de utilização: 10,0 €

(Oferta limitada aos lugares existentes. Para além das 72h será praticado o preço previsto para aquele período, acrescido do tarifário geral em vigor no respetivo parque)

Pragal (Tarifa válida apenas para Clientes Intercidades)

Parque de Superfície: 1º dia = 1,70 €

Auto-Silo: 1º dia = 2,10 €

Para usufruir destes tarifários basta que no regresso da viagem seja apresentado o bilhete em curso de validade, conjuntamente com o talão, na caixa de pagamento manual.

Rent - a - car / Kit CP Avis

Os Clientes dos Serviços Alfa Pendular e Intercidades têm assim disponível um bilhete único que integra a viagem de comboio (de simples ida ou de ida e volta) e lhes garante na estação de destino uma viatura AVIS, com ar condicionado, por um período de 24 horas, com quilometragem ilimitada, suplemento de circulação obrigatório, seguro de colisão e de roubo e IVA, em duas versões:

KIT CP/AVIS CONFORTO: 40,48€

Inclui carro do Grupo C, Pequeno Premium

KIT CP/AVIS EXECUTIVO: 58,19€

Inclui carro do Grupo N (Peugeot 308, ou similar), oferta de GPS.

KIT CP/AVIS ECOLÓGICO: 63,88€

Inclui carro do Grupo B (Hybrid TOYOTA C-H)

Se o Cliente pretender um carro de categoria superior, ou por um período mais alargado, deverá dar essa indicação no momento da aquisição do bilhete, sendo a diferença acordada e paga junto da AVIS, aquando da receção da viatura.

A aquisição deste produto pode ser efetuada nos seguintes moldes:

Para os destinos Porto, Oriente e Albufeira:

O bilhete pode ser comprado online em cp.pt e nas bilheteiras das estações até 60 minutos antes da partida da estação de origem do comboio.

Para os restantes destinos:

Pode ser adquirido nas bilheteiras até às 18h da véspera da viagem, condicionado ao período de funcionamento das mesmas.

Estações CP com entrega/recepção de viaturas AVIS

Braga, Porto Campanhã, Aveiro, Covilhã, Santarém, Lisboa Oriente, Beja e Albufeira.



Descontos em hotéis

VIAGEM DE IDA – ESTADIA

Aliando satisfação e bem-estar numa vantajosa parceria com a CP, são vários os Hotéis que concedem a todos os Clientes CP Empresas preços especiais relativamente às tarifas de balcão, mediante apresentação do respetivo bilhete, em curso de validade.

- Aquashow Park Hotel
- Vila Galé Hotéis
- Hotéis TRYP
- Hotéis MELIÁ
- Hotel da Música
- Star Inn Porto
- Hotel Basic Braga
- Hotéis Just Stay Hotels
- Hotel Eurostars Heroísmo

Contactos e condições particulares de reserva disponíveis em cp.pt

COMO ADQUIRIR - CONDIÇÕES

On line (em cp.pt ou App CP)

Para o efeito, será necessário utilizar o código CP/Empresas atribuído.

Como título de transporte, em trânsito, os clientes podem apresentar o bilhete impresso (pdf) ou o SMS enviado para o seu telemóvel.

Para troca ou reembolso é obrigatória a apresentação do título em papel (pdf impresso).

Formas de pagamento: cartão de crédito ou PayPal.

Nas bilheteiras das Estações CP

O requisitante deverá apresentar nas bilheteiras o cartão de colaborador.

Cada colaborador apenas poderá adquirir uma viagem simples ou de ida e volta, por comboio.

As formas de pagamento são numerário ou cartão de débito/crédito.

Este desconto não é cumulável com quaisquer outros.

Comprovação em trânsito da qualidade de beneficiário

A bordo dos comboios Alfa Pendular e Intercidades, os colaboradores deverão fazer prova de identidade, mediante apresentação do cartão de colaborador e de documento comprovativo da sua identidade (Bilhete de Identidade/Carta de Condução/Cartão do Cidadão), caso seja solicitado.

TROCAS

O Cliente poderá trocar o seu título de transporte:

- Até 15 minutos antes da partida do comboio da estação de origem inscrita no bilhete.
- Podem ser alteradas todas as condições da viagem, nomeadamente, a mudança de categoria, origem/destino, horário e/ou data do comboio, bem como, o titular (passageiro).
- O pedido pode ser solicitado na bilheteira e online, na área "Os seus bilhetes" em cp.pt, para os bilhetes adquiridos através da Bilheteira Online ou App CP, até aos 15 minutos antes da partida do comboio da estação de origem inscrita no bilhete.
- A troca de bilhetes cujo pagamento tenha sido efetuado com cartão bancário é feita mediante a apresentação do cartão utilizado na compra. A não apresentação do cartão impossibilita esta operação.

- Se da troca resultar diferencial de preços, é processada a devolução e/ou a respetiva cobrança, pela CP nas bilheteiras, exceto no seguinte caso:
- Bilhetes emitidos em Agências de Viagens, se houver devolução esta será efetuada na Agência que emitiu o bilhete.
- Os bilhetes adquiridos nas Agências de Viagem podem ser trocados na bilheteira CP, ou nas Agências de Viagens, sendo obrigatória a apresentação do bilhete em papel, bem como do documento de identificação mencionado no mesmo, não sendo aceites pedidos de alterações a bilhetes apresentados em formato digital ou SMS.
- A troca de um bilhete pode ser efetuada para uma data até aos 60 dias seguintes à data da viagem indicada no bilhete original, condicionada à disponibilidade do comboio pretendido.
- Após o prazo de 15 minutos antes da partida do comboio da estação de origem inscrita no bilhete, não são aceites pedidos de trocas.

REEMBOLSOS

- Sempre que o Cliente não utilize o título de transporte no horário/comboio para o qual foi adquirido, é permitido o seu reembolso gratuito, mediante apresentação do pedido em qualquer bilheteira CP, ou online, na área “Os seus bilhetes” em cp.pt, para os bilhetes adquiridos através da Bilheteira Online e App CP, até aos 15 minutos que antecedem a partida do comboio da estação de origem inscrita no bilhete.
- Após esse prazo não são aceites pedidos de reembolso.
- O reembolso de bilhetes cujo pagamento tenha sido efetuado com cartão bancário é feito exclusivamente no cartão utilizado na compra. A não apresentação do cartão impossibilita esta operação.
- No pedido de reembolso numa bilheteira CP de um bilhete adquirido na Bilheteira Online ou App CP, o bilhete pode ser apresentado em papel, em SMS ou na APP CP. Para o efeito tem também de ser apresentado o documento original de identificação indicado no mesmo. O reembolso destes bilhetes é processado por estorno bancário para a conta associada à compra dos mesmos.
- Não são reembolsáveis bilhetes parcialmente utilizados (utilização de parte do percurso ou viagem de volta num bilhete de ida e volta).